

PRIVACY POLICY CLIENTI

Desideriamo informarla ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), che i dati personali da lei forniti ed acquisiti in relazione al rapporto intercorrente con la nostra società saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa prevista dal GDPR e dal D. lgs. 196/2003 e ss. mm. (Codice Privacy).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è ELETTRA S.R.L., C.F.-P.I. 00629080284, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Lisbona n. 28A/5, Padova, iscritta al Registro Imprese di Padova, e-mail privacy@elettra.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

ELETTRA S.R.L. tratterà i suoi dati personali. In particolare il trattamento riguarderà: dati personali comuni, quali i dati anagrafici, estremi del conto corrente bancario, numeri di telefono, e-mail, dati di contatto, la sua immagine.

3. FINALITA', BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La raccolta e il trattamento dei dati personali di cui sopra da parte di ELETTRA S.R.L. ha le seguenti finalità, basi giuridiche:

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	CATEGORIE DI DATI PERSONALI	BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO
<i>a) dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su sua richiesta (ad es. rispondere alle richieste di contatto, di preventivi e/o informazioni commerciali, etc.) e gestione del rapporto contrattuale</i>	dati personali comuni dell'interessato	necessità per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, per l'erogazione di un servizio, o comunque il riscontro ad una richiesta dell'interessato
<i>b) accesso all'account personale nella sezione Elettranet</i>	dati personali comuni dell'interessato	necessità per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, per l'erogazione di un servizio, o comunque il riscontro ad una richiesta dell'interessato
<i>c) assolvere ad obblighi di legge ai quali ELETTRA S.R.L. è soggetta</i>	dati personali comuni dell'interessato	necessità per adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetto il titolare del trattamento
<i>d) promozione dell'attività del titolare del trattamento/ collaborazioni</i>	dati personali comuni dell'interessato	consenso dell'interessato
	immagine dell'interessato	consenso dell'interessato
<i>e) finalità di marketing</i>	dati personali comuni dell'interessato	consenso dell'interessato
<i>f) far valere o difendere anche in giudizio un diritto del titolare</i>	dati personali comuni dell'interessato	legittimo interesse del titolare alla tutela del patrimonio aziendale e a veder rispettate le obbligazioni contrattuali

4. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Il mancato conferimento dei dati di cui alla lettera a può dar luogo all'impossibilità per Elettra s.r.l. di instaurare ed eseguire il rapporto contrattuale/precontrattuale con lei. Il conferimento dei dati di cui alla lettera b è facoltativo. Il conferimento dei dati di cui alle lettere c ed f è necessario.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali e all'utilizzo dell'immagine per la finalità di cui alla precedente tabella alla lettera d e dei dati personali per finalità di marketing (lett. e) è facoltativo.

Le chiediamo a riguardo di esprimere l'eventuale consenso compilando e sottoscrivendo il modulo nel download a piè di pagina e di restituirlo all'indirizzo e-mail privacy@elettra.it

5. DESTINATARI DEI DATI

Il trattamento dei dati sarà effettuato dal personale interno di ELETTRA S.R.L., individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni e mansioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di Privacy e sicurezza dei dati. I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni, che li tratteranno a seconda dei casi come responsabili del trattamento oppure titolari autonomi. Nello specifico i dati personali potranno essere trattati da: banche, professionisti che prestino al titolare assistenza o consulenza per finalità amministrative, contabili, fiscali o di tutela legale; autorità giudiziaria; fornitori di servizi IT quali servizi cloud, posta elettronica, servizi di manutenzione hardware e software, che potrebbero anche indirettamente, accedere ai dati personali; soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati per adempimenti di legge.

I dati non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo. Tuttavia, nel caso in cui si rendesse necessario il trasferimento al di fuori dello SEE avverrà nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 44 e ss. del GDPR.

Con particolare riferimento ai dati di cui alla lettera d della precedente tabella: se deciderà di acconsentire all'utilizzo della sua immagine e dei dati personali, i suoi dati saranno trasmessi a soggetti esterni al Titolare per perseguire la finalità di promozione dell'attività aziendale di ELETTRA S.R.L. e di collaborazioni tra ELETTRA S.R.L. e lei secondo le scelte da lei effettuate.

I dati potranno essere pubblicati sui social, sito web, cataloghi, dépliant e brochure e materiale promozionale e pubblicitario, stampa in caso di pubblicazione di articoli, di/su ELETTRA S.R.L., e potranno divenire accessibili a chiunque visiti i predetti canali o visioni il suddetto materiale.

Una volta caricati sui canali "social" o sul web, i suoi dati potrebbero essere raccolti in server esterni allo SEE comunque nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR.

6. MODALITA' DI TRATTAMENTO – PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento sia con modalità cartacea che informatica.

Verranno trattati e conservati da ELETTRA S.R.L. per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate (in genere non oltre il termine di 10 anni dal contratto tra le parti), fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo maggiore sia richiesta dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale, dalle autorità competenti o per obbligo di legge; in caso di contenzioso i dati saranno cancellati al termine dello stesso.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, di conoscerne il contenuto, verificarne l'esattezza, accedere ai dati, chiederne l'origine, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, le finalità e modalità di trattamento, l'aggiornamento se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento sulla base del legittimo interesse del titolare e di ottenere la limitazione del trattamento; ha diritto al blocco dei dati trattati in violazione di legge e alla portabilità dei dati. **Qualora il trattamento sia basato sul consenso, ha diritto di revocarlo in ogni momento.** Le richieste vanno rivolte al titolare del trattamento a mezzo e-mail all'indirizzo privacy@elettra.it o lettera raccomandata al seguente indirizzo ELETTRA S.R.L., Via Lisbona n. 28A/5, Padova, indicando nell'oggetto "Privacy".

8. FORME DI TUTELA

Nel caso in cui Lei ritenga che i dati personali non siano stati trattati in modo conforme alla normativa in vigore ha diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia,

11 - 00187 Roma, tel. +39 06.696771, p.e.c. protocollo@pec.gdpd.it o può proporre ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria.